

PC-GEbruik IN DE FACULTEIT.
DIENSTVERLENING VAN DE DIENST INFORMATICA

Om de dienstverlening door onze Facultaire Dienst Informatica te optimaliseren worden hieronder een aantal perspectieven en richtlijnen omschreven en vastgelegd. Dit is tot stand gekomen vanuit intensief overleg tussen deze dienst en het Faculteitsbestuur.

1. Wie mag beroep doen op dienstverlening?

Er is geen beperking qua personeelsstatuut, noch qua aantal printers of pc's, hetzij desktops, hetzij portables, op voorwaarde dat het om *service-conforme* (verder kortweg *conforme*) toestellen gaat.

Daartoe moet de pc of printer:

- besteld zijn met een door dICT opgemaakt bestelmandje.
- door dICT geïnstalleerd zijn, waardoor hij automatisch tot het ppw-domein zal behoren, wat noodzakelijk is om in de toekomstige active directory (ad)-structuur, zijn policies te kunnen beheren.
- ongewijzigd blijven wat betreft netwerkinstellingen, domeininstellingen, accounts en administratorpaswoord. Ook mag de eindgebruiker geen bijkomend besturingssysteem installeren noch de hardware wijzigen.
- veilig gehouden worden door de eindgebruiker. Dit wil zeggen dat deze regelmatig nagaat of de antivirus- en antimal- of antispysware software nog up-to-date is en of er geen probleem is met de automatische updates van Microsoft.
- behoren tot het aanbevolen gamma, aangeboden door de pcshop van de K.U. Leuven. Dit is m.a.w. op dit ogenblik (24/04/2009) de Latitude reeks voor notebooks en de Optiplex reeks voor desktops.
- geteld vanaf zijn shipping date, niet ouder zijn dan vijf jaar.

2. Basisdienstverlening:

Deze service omvat:

- a. Het initieel gebruiksklaar maken van conforme (zie onder 1.) pc's, dwz. voorzien van een besturingssysteem, van office, van antivirus en antimalware, van adobe reader, winspirc, java-runtime, zip en eventueel printersoftware. Wanneer de hardware aanwezig is komt hier CD-burning software en PowerDVD bij. Op voorafgaandelijke vraag wordt ook SAP en Livelink geïnstalleerd. Standaard wordt de volledige harde schijf als één partitie beschouwd tenzij hier vooraf een afwijking wordt opgevraagd. Zowel de netwerkkaart voor draadloze connectie, indien aanwezig, als die voor connectie met een netwerkkabel wordt geconfigureerd.
- b. Het initieel gebruiksklaar maken van conforme netwerkprinters.
- c. Opheffen van storingen die zich bij normaal gebruik voordoen op conforme pc's en printers.
- d. Overzetten van het gebruikersprofiel van oude conforme naar pas (minder dan 3 maanden geleden) geïnstalleerde pc.

Opmerkingen:

- a. Service wordt enkel verleend op toestellen die zich binnen de facultaire gebouwen bevinden.
- b. Voor statistische programma's zoals SPSS, SAS, STATISTICA, enz. wende men zich tot Rob Stroobants en voor overige programma's tot de informaticacoördinator van zijn/haar onderzoeksgroep.

Desgevallend kan deze met de Dienst Informatica overleg plegen.

- c. De onderzoeksgroep waartoe de eindgebruiker behoort, zorgt zelf voor de nodige licenties en betaalt die ook indien nodig.

3. Verdere dienstverlening tegen betaling.

- a. Netwerkconnectiviteit voorzien op PPW-net: (zie voorwaarden in het netwerkdocument)
De eenmalige kost per nieuw aan te sluiten pc of printer is zoals gebruikelijk 25 €.
- b. Netwerkconnectiviteit voorzien op LT-net: (zie voorwaarden in het netwerkdocument)
De eenmalige kost per nieuw aan te sluiten toestel is ook hier 25 €.
- c. Indien men bestaande, door de Dienst Informatica geïnstalleerde pc's, wil laten herinstalleren of recupereren wordt 125 € aangerekend aan de onderzoeksgroep.
- d. Voor de installatie van Dell-pc's, niet behorende tot het aanbevolen gamma (zie 1.), wordt 125 € aangerekend.
- e. Overzetten van data naar niet pas (minder dan 3 maanden geleden) geïnstalleerde , conforme pc's, kost 125 €.

4. Twijfelgevallen en uitzonderingen

Twijfelgevallen en uitzonderingen op bovenstaande richtlijnen moeten eerst besproken worden in het tweemaandelijks overleg tussen de Dienst Informatica en het decanaat. Briefwisseling hierover gelieve men te richten aan DienstInformatica@ppw.kuleuven.be.

5. Toelichting

De reden om voor bepaalde diensten kosten aan te rekenen, evenals de reden om een aantal beperkingen in te voeren, is drieledig:

- de werkbaarheid van de dienstverlening garanderen door een zo homogeen mogelijk computerpark na te streven.
- een zo groot mogelijke veiligheid van het netwerk na te streven.
- De gelden die de Dienst Informatica int, zullen namelijk worden aangewend voor de investeringen die nodig zijn om de hele service te ondersteunen.